

Passez à l'option sans papier – inscrivez-vous aux TEF et aux relevés numériques



Soumettre une demande de règlement ou un plan de traitement

Veillez soumettre les demandes de règlement, les plans de traitement et les documents justificatifs par voie électronique. Assurez-vous que votre logiciel est mis à jour à la version 4 afin que vous puissiez profiter pleinement des transactions offertes.

La Canada Vie prend en charge la soumission électronique au moyen de CDAnet, du réseau ACDQ, de DACnet et de CDHAnet.

Les types de transactions suivants sont pris en charge :

- Demande de prestations (01)
- Coordination des prestations d'une demande (07)
- Accusé de réception d'une demande de prestations (11)
- Détail des prestations (21)
- Annulation d'une demande de prestations (02)
- Plan de traitement (03)
- Accusé de réception d'un plan de traitement (13)
- Détail des prestations (DP) d'un plan de traitement (23)

À noter : Les évaluations du plan de traitement de plusieurs pages ne sont pas prises en charge.

- Demande relative aux transactions en suspens (04)
- Réponse relative aux transactions en suspens (14)
- Pièce jointe (09)
- Accusé de réception d'une pièce jointe (19)

Assurez-vous que la **Canada Vie (numéro d'assureur 000011)** est configurée sous **CDAnet Version 4, TELUS Groupe B** dans votre logiciel de gestion de la pratique afin que vos transactions puissent être effectuées avec succès.

Si vous avez besoin d'aide avec vos paramètres, veuillez communiquer avec votre fournisseur de logiciels.

Si vous ne pouvez pas soumettre vos demandes de règlement ou vos plans de traitement par voie électronique parce que vous devez nous envoyer des radiographies et que votre logiciel de gestion des fournisseurs ne prend pas en charge l'envoi de pièces jointes, vous pouvez les livrer en personne ou les

envoyer par service de messagerie à nos bureaux de Regina, de Winnipeg et de London. Notre bureau de Montréal n'accepte pas les dépôts, mais recevra les livraisons des services de messagerie. Vous pouvez regrouper les demandes de règlement et les soumettre ensemble.

Regina

Service des indemnités de Regina

1901, rue Scarth – CLP2

Regina SK S4P 4L4

Winnipeg

Service des indemnités de Winnipeg

60 rue Osborne Nord

Winnipeg MB R3C 1V3

Montréal (service de messagerie seulement – aucun dépôt)

Service des indemnités de Montréal

1350 boulevard René-Lévesque Ouest

Montréal QC H3G 1T4

London

Service des indemnités de London

255 avenue Dufferin

London ON N6A 4K1

Faites-vous payer

Enregistrez vos renseignements bancaires auprès de TELUS Santé afin de recevoir des prestations hebdomadaires de la Canada Vie par dépôt direct. Vous pouvez également fournir votre adresse courriel au moment de l'inscription pour recevoir vos relevés par courriel sécurisé et y accéder dans providerConnect. Pour ce faire, accédez au [Portail d'inscription de TELUS Santé](#) et cliquez sur le bouton « S'inscrire ».

Accès à vos relevés en ligne

Pour accéder facilement à vos relevés électroniques, inscrivez-vous à [providerConnect](#). Vous pourrez consulter vos relevés dans providerConnect et profiter d'un accès ininterrompu à d'autres fonctionnalités,

comme consulter l'état du plan de traitement d'un patient et les renseignements sur les demandes de règlement qui vous sont payables.

Pour en savoir plus sur le processus visant les paiements et les relevés de la Canada Vie ou pour obtenir de plus amples renseignements sur les avantages de providerConnect, consultez le [site des fournisseurs de soins dentaires de la Canada Vie](#).

Pour nous joindre

Si vous avez des questions sur les avantages sociaux ou les demandes de règlement, veuillez communiquer avec nous au 1 800 957-9777. Du soutien est offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h HE.